

# 이미 있는 서비스와 무엇이 달라야 할까요? · 내 사업 한 장

내 사업에 적용하기 - 완료 기준을 보며 작성

이름 / 아이디어 / 작성일: \_\_\_\_\_

## 1. 비교할 대안

고객이 고를 대안을 적으세요.

## 2. 같은 비교 기준

| 대안   | 비교 기준 1 | 비교 기준 2 |
|------|---------|---------|
| 대안 1 |         |         |
| 대안 2 |         |         |
| 대안 3 |         |         |
| 내 제안 |         |         |

## 3. 차별점 한 문장

고객에게 의미 있는 차이를 한 문장으로 적고 확인 날짜나 미확인을 표시하세요.

## 4. 근거와 날짜

확인하지 않은 칸을 표시하세요.

### 완료 기준

- ☐ 같은 고객의 같은 일을 해결하는 대안 세 가지 이상을 적었다.
- ☐ 모든 대안을 같은 기준으로 비교했다.
- ☐ 차별점 한 문장에 확인 날짜나 「미확인」 표시를 붙였다.

모르는 내용은 미확인이라고 표시하고, 누구에게 무엇을 확인할지 적으세요.

예시와 AI 연습 반응은 실제 고객 조사 결과가 아닙니다. 출처와 근거 종류를 구분하세요.