

“좋아요”라는 답을 어디까지 믿어도 될까요? · 내 사업 한 장

내 사업에 적용하기 - 완료 기준을 보며 작성

이름 / 아이디어 / 작성일: _____

1. 자료의 종류

답이 어디서 나왔는지 표시하세요.

2. 그대로 적은 반응

발언이나 행동을 그대로 적으세요.

3. 내 해석

관찰과 내 해석을 나누세요.

4. 다음 확인

다음에 확인할 행동 하나를 정하세요.

완료 기준

- ☐ 자료의 종류(가상 답변·실제 발언·실제 행동)를 나눠 표시했다.
- ☐ 반응을 원문 그대로 적고 내 해석과 구분했다.
- ☐ 다음에 확인할 행동 하나와 확인 방법을 정했다.

모르는 내용은 미확인이라고 표시하고, 누구에게 무엇을 확인할지 적으세요.

예시와 AI 연습 반응은 실제 고객 조사 결과가 아닙니다. 출처와 근거 종류를 구분하세요.