

고객에게 “좋으세요?” 대신 무엇을 물을까요? · 내 사업 한 장

내 사업에 적용하기 - 완료 기준을 보며 작성

이름 / 아이디어 / 작성일: _____

1. 들을 사람의 조건 2~3개

1. _____
2. _____
3. _____

2. 최근 경험을 듣는 질문 5개

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

3. 제안 뒤 질문 (선택)

먼저 경험을 들은 뒤, 제안에서 확인할 조건을 질문으로 적으세요.

4. 다음 대화

누구에게 언제 무엇을 물을지와 원문·해석을 나눠 기록할 방법을 적으세요.

완료 기준

- ☐ 문제와 관련된 경험으로 들을 사람의 조건을 2~3개 정했다.
- ☐ 최근의 구체적 경험을 묻고 답을 유도하지 않는 질문 5개를 썼다.
- ☐ 다음에 누구에게 무엇을 물을지와 기록 방법(원문·해석 구분)을 적었다.

모르는 내용은 미확인이라고 표시하고, 누구에게 무엇을 확인할지 적으세요.

예시와 AI 연습 반응은 실제 고객 조사 결과가 아닙니다. 출처와 근거 종류를 구분하세요.