

고객이 끝내고 싶은 일은 무엇일까요? · 내 사업 한 장

내 사업에 적용하기 - 완료 기준을 보며 작성

이름 / 아이디어 / 작성일: _____

1. 최근 한 장면

최근 문제를 겪은 장면을 적으세요.

2. 지금 하는 방법

현재 대안 3개를 적으세요.

3. 바라는 변화

고객이 바라는 변화를 적으세요.

4. 확인할 질문

지난 행동을 물을 질문을 적으세요.

완료 기준

- ☐ 최근 한 장면과 고객이 바라는 변화가 이어진다.
- ☐ 지금 쓰는 방법 세 가지와 각각의 아쉬운 점을 적었다.
- ☐ 지난 경험을 확인할 질문 한 개를 남겼다.

모르는 내용은 미확인이라고 표시하고, 누구에게 무엇을 확인할지 적으세요.

예시와 AI 연습 반응은 실제 고객 조사 결과가 아닙니다. 출처와 근거 종류를 구분하세요.