

고객이 끝내고 싶은 일은 무엇일까요? · 내 사업 한 장

완성 예시 - 주말실내화, 교육용 가정

이름 / 아이디어 / 작성일: _____

1. 최근 한 장면

일요일 밤, 아이 실내화를 빨고 말릴 곳을 찾는다

2. 지금 하는 방법

직접 빨기(시간) / 동네 세탁소(오가는 일) / 세탁 앱(실내화 수거 여부·반납일 확인)

3. 바라는 변화

월요일 준비를 걱정하지 않고 주말을 마치기

4. 확인할 질문

지난 주말에는 실내화를 어떻게 준비했나요?

완료 기준

- ☒ 최근 한 장면과 고객이 바라는 변화가 이어진다.
- ☒ 지금 쓰는 방법 세 가지와 각각의 아쉬운 점을 적었다.
- ☒ 지난 경험을 확인할 질문 한 개를 남겼다.

체크는 예시 작성 완료를 뜻하며, 사업 가설의 검증 완료를 뜻하지 않습니다.

모르는 내용은 미확인이라고 표시하고, 누구에게 무엇을 확인할지 적으세요.

예시와 AI 연습 반응은 실제 고객 조사 결과가 아닙니다. 출처와 근거 종류를 구분하세요.